

Regulament de utilizare al cardului de fidelitate EQUITANA, "Descopera lumea calare"

Programul de fidelizare "CARD DE FIDELITATE EQUITANA" este proprietatea S.C. Equitana Horse Shop S.R.L., cu sediul social in judetul Harghita, Sat Iacobeni Nr.79, Comuna Plăieșii de Jos, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J19/172/2011, cod fiscal RO28291775.

Participanti: Poate adera la programul "Card de fidelitate Equitana" orice persoana fizica, domiciliata in Romania, cu varsta peste 18 ani, prin completarea formularului de inscriere, accesibil in magazin sau pe site-ul nostru, www.equitana.ro. Participantul/clientul are obligatia de a completa formularul cu date reale si libizibile. Fiecare participant/client are dreptul la un singur card.

Avantajele cardului: Din momentul semnarii formularului, solicitantul poate beneficia pe loc de reducerea de 4%, 5%, respectiv 8% oferita prin acest program. Cardul de fidelitate se elibereaza GRATUIT in momentul completarii formularului de inscriere.

Reducerile se aplica astfel:

1. 4% pentru cumparaturi intre 500 – 3500 lei.
2. 5% pentru cumparaturi intre 3501 – 9500 lei.
3. 8% pentru cumparaturi de peste 9501 lei.

Nota: Produsele care constituie obiectul altor reduceri, promotii, discounturi, NU mai beneficiaza de discount suplimentar pe baza cardului de fidelitate. Preturile afisate pe site sunt exprimate in lei si contin TVA.

In momentul efectuării de cumparaturi din magazinul Equitana, posesorul de card trebuie sa il prezinte vanzatorului, pentru a putea beneficia de facilitatile oferite. Recunoasterea seriei cardului permite, in mod automat, acordarea tipului de reducere aferente cardului respectiv sau a altor avantaje oferite clientilor fideli. De asemenea, este permisa in acest mod evidentierea volumului cumparaturilor efectuate in timp de catre posesorii cardului de fidelitate, ceea ce le va permite obtinerea de reduceri sau bonusuri suplimentare la atingerea unor anumite sume. Evidentierea volumului de cumparaturi se efectueaza pentru fiecare client in parte odata la 6 luni de la data primirii cardului, moment in care clientul va primi un discount mai mare/mic in functie de achizitiile efectuate in perioada respectiva.

1. Clientii care beneficiaza deja de reducere si intr-un an vor achizitiona produse de o valoare peste 3500 lei vor primi discount de 5%.
2. Clientii care beneficiaza deja de reducere si intr-un an vor achizitiona produse de o valoare peste 9501 lei vor primi discount de 8 %.

Posesorul de card care, in momentul efectuării unor cumparaturi nu are cardul asupra sa nu poate beneficia de avantajele mentionate.

Pierderea sau deteriorarea cardului se poate semnala personal in magazinul Equitana sau la adresa de e-mail office@equitana.ro, solicitandu-se inlocuirea acestuia. Falsificarea acestui card se pedepseste conform legilor in vigoare.

In calitate de emitent, S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. isi rezerva dreptul de a suspenda in orice moment valabilitatea "Cardului de Fidelitate". Acest lucru se poate face doar dupa o instiintare prealabila cu cel putin 15 zile lucratoare, care va fi facuta publica in magazine si pe site-ul magazinului, www.equitana.ro.

S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. in calitate de operator poate folosi imputernicitul sau pentru administrarea programului de fidelizare "Card de fidelitate EQUITANA". In acest caz, imputernicitul va avea aceleasi drepturi si obligatii ca si S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. in ceea ce priveste relatia sa cu clientii fideli.

In conformitate cu Legea nr. 677/2001 referitoare la prelucrarea si libera circulatie a datelor personale, completarea si semnarea Formularului de inscriere presupune exprimarea expresa si fara echivoc a consimtamantului cu privire la prelucrarea in scopuri de marketing a datelor pe durata existentei calitatii de membru in programul de fidelizare "Card de fidelitate EQUITANA" precum si ulterior incetarii programului. Toate datele mentionate de client in Formularul de inscriere pot fi colectate si prelucrate de catre imputernicit in numele S.C. Equitana Horse Shop S.R.L.

Modalitatea de obtinere a cardului:

Prin semnarea Formularului de inscriere, participantul va incheia un contract cu S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. (operator inregistrat cu numarul 22808 in Registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal), ambele parti considerand conditiile si normele enumerate in regulamentul programului ca fiind obligatorii pentru ele. Pe durata apartenentei la programul de fidelizare "Card de fidelitate EQUITANA", cat si dupa incetarea apartenentei, membrii au urmatoarele DREPTURI:

- (1) Dreptul la informare.
- (2) Dreptul de acces la date, dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta.
- (3) Dreptul de interventie asupra datelor, de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit: a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001.
- (4) Dreptul de opozitie; dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care ii vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert, sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop.
- (5) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.
- (6) Dreptul de a se adresa justitiei. In vederea exercitarii drepturilor prevazute la alin. (2), (3) si (4) persoana vizata va inainta operatorului o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata. In cerere solicitantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal.

Masuri luate pentru asigurarea securitatii prelucrarii datelor

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si Legii 102/2005 privind infiintarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, S.C. Equitana Horse Shop S.R.L., in calitate de operator date cu caracter personal, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate (marketing), datele personale furnizate de client. Ne obligam ca datele cu caracter personal vor fi:

1. Prelucrate cu buna credinta si in conformitate cu dispozitiile legale;
2. Colectate in scopuri determinate, explicite si legitime (Obtinerea cardului de fidelitate);
3. Adecvate, pertinente si neexcesive, prin raportare la scopul in care sunt colectate si ulterior preluate;
4. Exacte si actualizate, datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate si respectiv prelucrate vor fi sterse sau rectificate;
5. Stocate intr-o forma care sa permita identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesara realizarii scopurilor in care datele sunt colectate si prelucrate.

S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. certifica faptul ca indeplineste cerintele minime de securitate a datelor cu caracter personal. S.C. Equitana Horse Shop S.R.L., ia toate masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

Accesul in sediul companiei este monitorizat, iar datele cu caracter personal sunt stocate electronic in fisiere securizate. Informatiile pe suport de hartie sunt pastrate in dosare speciale, la care are acces doar administratorul companiei, care are obligatia de confidentialitate.



Pentru orice nelamuriri va stam la dispozitie prin:

- a) Telefon/Fax: +4 0213136268.
- b) Telefon Mobil: +4 0735003360.
- c) E- mail: office@equitana.ro sau officebucuresti@equitana.ro.
- d) La adresa: Calea Bucurestilor, nr. 30, Sat Petresti, Com. Corbeanca, Jud. Ilfov.

Operatorul este obligat sa comunice persoanei vizate masurile luate in termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei optiuni a solicitantului cu privire la modalitatea de comunicare. S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. va avea dreptul sa foloseasca informatiile membrilor stocate in baze de date computerizate, incluzand activitati legate de marketing si campanii de informare.

IMPORTANT:

Cientul nu este obligat sa furnizeze datele personale, acestea fiind-ne necesare pentru inregistrarea si identificarea ca posesor al "Cardului de fidelitate EQUITANA". Refuzul dumneavoastra de a ne furniza datele solicitate prin completarea campurilor obligatorii pentru validarea formularului determina imposibilitatea de eliberare a "Cardului de fidelitate EQUITANA".

Aplicand pentru programul "Card de fidelitate EQUITANA", clientul isi da consimtamantul pentru folosirea datelor personale si a celor legate de activitatea lui in cadrul programului de fidelizare cu scopul administrarii programului "Card de Fidelitate Equitana", a discounturilor, a ofertelor speciale si a altor beneficii. Regulile de mai sus se aplica, de asemenea, subcontractorilor S.C. Equitana Horse Shop S.R.L.

S.C. Equitana Horse Shop S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul programului de fidelizare "Card de fidelitate EQUITANA", pe durata existentei programului, fara o notificare prealabila a membrilor programului si fara sa fie necesar acordul acestora cu conditia ca modificarile efectuate sa nu se refere la datele cu caracter personal ale clientilor fideli. Acest regulament va fi afisat in magazinul Equitana si pe site-ul magazinului www.equitana.ro.

Legea 677/2001: http://legislatie.resurse-pentru-democratie.org/677_2001.php