

## Formular de retur

Dragă client, prezentul formular de retur se trimite înapoi completat împreună cu produsul/ produsele pe care dorești să le returnezi:

### Date client:

Nume și prenume (persoana fizică sau juridică): .....

Numărul și data facturii: .....

Număr de telefon: .....

Adresă: .....

### Date comandă:

Data și numărul comenzii:

### Returnez următoarele produse:

COD produs și bucată: .....

COD produs și bucată: .....

COD produs și bucată: .....

COD produs și bucată: .....

COD produs și bucată: .....

COD produs și bucată: .....

### Motiv retur:

Măsura nepotrivită       Produs incomplet       Produs deteriorat       Produs cu defect de fabricație

Altele

### Detalii plată:

Banca: .....

Nume titular: .....

IBAN: \_ \_ \_ \_ \_ .

!Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

### Semnătura client:

.....



Dorești să returnezi? Nimic mai simplu!

Pentru realizarea returului unei comenzi online cu livrare prin curier ai la dispoziție 14 zile calendaristice de la primirea coletului. Te rugăm să completezi formularul de retur și să ni-l trimiți împreună cu produsele pe care dorești să le returnezi.

Contravaloarea produselor returnate va fi virată doar în contul bancar, al persoanei pe numele căreia este și factura cu produsele comandate inițial, în termen de 14 zile calendaristice de la momentul confirmării recepției produselor și verificării integrității lor.

Valoarea taxei de transport, cât și cea de retur va fi suportată de către client și nu va fi restituită.

**Important:** Nu acceptăm returnuri livrate prin Poșta Română deoarece aceste colete nu ajung direct la depozitul nostru. Nu acceptăm colete retur cu plata la destinatar.

Equitana Horse Shop SRL nu-și asumă răspunderea pentru deteriorarea produselor returnate în timpul transportului, cât și a ambalării necorespunzătoare. În acest caz, ne rezervăm dreptul de a refuza primirea coletului.

**Adresa pentru returnarea produselor este:**

**Șoseaua București-Ploiești, Nr. 129, sat Tâncăbești, comuna Snagov, județul Ilfov(centrul comercial Snagov Plaza). Telefon: 0735.003.360**